



**Bäderbetriebsgesellschaft
Bergisch Gladbach mbH**

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Online-Bestellungen von Leistungen der Bäderbetriebsgesellschaft Bergisch Gladbach mbH

1. Anwendungsbereich

Diese Bedingungen gelten für den Erwerb bzw. die Buchung von Leistungen oder Waren der Bäderbetriebsgesellschaft Bergisch Gladbach mbH über ihren Internet-Shop (insbes. den Erwerb von E-Tickets für den Badbesuch sowie Buchung von Kursen oder Veranstaltungen). Die jeweils online verfügbaren Leistungen oder Waren sind im Online-Shop aufgeführt und beschrieben.

Für den Erwerb von E-Tickets gelten zum Teil ergänzende oder abweichende Bedingungen, die nachfolgend jeweils mit der Überschrift „Zusatz für E-Tickets“ versehen sind.

2. Informationen zu Ihrem Vertragspartner

Ihre Vertragspartnerin wird in allen Fällen die
Bäderbetriebsgesellschaft Bergisch Gladbach mbH
Borngasse 2
51469 Bergisch Gladbach
Handelsregister: Amtsgericht Köln HR B Nr.: 84559
vertreten durch den Geschäftsführer Manfred Habrunner.

3. Bestellung, Vertragsabschluss und Versand

Eine Bestellung erfolgt durch Auswahl der jeweils im Online-Shop verfügbaren Leistungen und anschließende Nutzung des im Online-Shop bereitstehenden Bestellvorgangs. Für den Erwerb ist die Einrichtung eines Online-Accounts über das hierfür bereitgestellte System optional. Der Zugriff auf den Account ist nur mit Verwendung eines persönlichen Passwortes möglich. Im Bedarfsfall kann online ein Ersatz-Passwort angefordert werden.

Bei der Bestellung sind alle abgefragten Angaben und Bestätigungen vollständig zu erteilen.

Der Bestellvorgang fasst die wesentlichen Angaben für die abschließende Prüfung durch den Besteller sodann zusammen. Durch Anklicken des Feldes „Kostenpflichtig bestellen“ wird die Bestellung verbindlich.

Alle Angebote und Preise sind freibleibend. Wir behalten uns vor, eine Bestellung nicht auszuführen, wenn die bestellte Ware vorübergehend oder dauerhaft nicht verfügbar ist. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren und einen gegebenenfalls bereits gezahlten Kaufpreis erstatten.

Der Vertrag kommt sodann nach erfolgter Zahlung durch eine Bestätigung der Bäderbetriebsgesellschaft Bergisch Gladbach mbH per E-Mail zustande. Die Bestätigung erfolgt an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

Die erworbenen E-Tickets werden Ihnen zusammen mit der Bestätigung per E-Mail als PDF-Anhang zum Selbstaussdruck an die in Ihrer Bestellung angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

4. Zusatz für E-Tickets:

E-Tickets können nur für einen bestimmten Tag erworben werden und sind nur am angegebenen Datum gültig.

Die Bestätigung durch die Bäderbetriebsgesellschaft Bergisch Gladbach mbH enthält einen QR-Code.

Die aktuell verfügbaren E-Tickets sind im Online-Shop dargestellt; die Auswahl erfolgt durch Anklicken des ausgewählten Datums.

Ein E-Ticket verliert mit Verstreichen des Geltungstages seine Gültigkeit. Erstattungsmöglichkeiten richten sich nach Ziff. 7.

5. Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt online unmittelbar nach der verbindlichen Bestellung ausschließlich unter Nutzung eines der im Online-Shop aufgeführten Zahlungsmittel. Werden Kontobelastungen nicht eingelöst oder rückgängig gemacht, ist die Bäderbetriebsgesellschaft Bergisch Gladbach mbH berechtigt, die bestellte Leistung zu sperren, so dass etwa der gebuchte Eintritt verweigert wird. Die Sperrung bleibt so lange wirksam, bis der fällige Betrag zuzüglich etwaiger Verzugskosten vollständig bei der Bäderbetriebsgesellschaft Bergisch Gladbach mbH eingegangen ist.

6. Gültigkeit und Verwendung von Vorteilskarten

Erworbene Vorteilskarten können ausschließlich beim Kauf von Eintrittskarten vor Ort in den Bädern der Bäderbetriebsgesellschaft Bergisch Gladbach mbH angewendet werden.

7. Gültigkeit und Verwendung von E-Tickets

7.1 Bei Eintritt in das Bad muss der übersandte QR-Code – entweder elektronisch gespeichert oder in einer Druckversion – vorgezeigt und eingescannt werden. Ohne Verwendung des QR-Codes ist ein Einlass nicht möglich.

7.2 Das E-Tickets berechtigt zu einem Eintritt in das bei Kauf des E-Tickets gewählte Bad während der regulären Öffnungszeiten, sofern keine unplanmäßige Badschließung erfolgt. Eine unplanmäßige Badschließung kann infolge von Umständen eintreten, die für die Bäderbetriebsgesellschaft Bergisch Gladbach mbH unvorhersehbar oder nicht beeinflussbar sind (z.B. Ereignisse höherer Gewalt, Wettereinflüsse wie etwa Gewitter oder Sturm, behördliche angeordnete Schließungen). Die Bäderbetriebsgesellschaft Bergisch Gladbach mbH ist bemüht, die von unplanmäßigen Badschließungen betroffenen Inhaber von E-Tickets per E-Mail oder Handy-Nachricht unter Verwendung der hinterlegten Registrierungsdaten auf die Schließung so früh wie möglich hinzuweisen.

Mit Verstreichen des Geltungstages oder beim Verlassen des Bades verliert das E-Ticket seine Gültigkeit und der (Wieder-)Eintritt ist nicht mehr möglich. Eine kostenlose Stornierung ist nicht möglich.

7.3 Das E-Ticket kann ausschließlich als Tagesticket gekauft werden.

7.4 Die tatsächliche Verweildauer im Bad nach Eintritt ist möglich bis zum Ende der jeweiligen aktuellen Öffnungszeiten. Diese ist nicht immer identisch mit den üblichen täglichen Schließungszeiten eines Bades. Die Bäderbetriebsgesellschaft Bergisch Gladbach mbH kann für einzelne oder alle Bäder aus begründetem Anlass Zwischenschließungszeiten festlegen.

8. Haftung

Die Bäderbetriebsgesellschaft Bergisch Gladbach haftet nur bei eigener grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz ihrer gesetzlichen Vertreter oder Mitarbeiter für Sach- und/oder Vermögensschäden, die im Zusammenhang mit der unberechtigten Nutzung eines Online-Accounts entstehen.

9. Widerruf

Im Falle des Erwerbs von E-Tickets sowie der Buchung von Kursen und zeitgebundenen Veranstaltungen steht Ihnen gem. § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein gesetzliches Widerrufsrecht zu, da der Vertrag die Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen zum Gegenstand hat und für die Erbringung der Dienstleistungen einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

10. Mängelrechte

Ist der Käufer Verbraucher, stehen ihm bei Mängeln gelieferten Waren die gesetzlichen Rechte zu. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen montags bis freitags zwischen 9.00 – 13.00 Uhr unter der Telefonnummer 02202 / 29060 oder per E-Mail: info@baeder-gl.de.

11. Datenschutz/Datensicherheit

Ihre personenbezogenen Daten werden nach den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes erhoben, verarbeitet und genutzt. Bei der Bestellung auf www.baeder-gl.mafis-digital.de werden grundsätzlich alle Daten durch eine sichere Online-Verbindung zwischen dem Rechner des Bestellers und dem verbundenen Rechner geschützt.

12. Haus- und Badeordnung der Bäderbetriebsgesellschaft Bergisch Gladbach mbH

Für den Aufenthalt in den Schwimmbädern der Bäderbetriebsgesellschaft Bergisch Gladbach mbH sowie für die Nutzung der dortigen Einrichtungen gilt eine Haus- und Badeordnung. Soweit die im Online-Shop gebuchten Leistungen zu einem Aufenthalt und zur Nutzung dieser Schwimmbäder führt, erkennt der Besteller bereits mit Bestätigung seiner Bestellung die Geltung der Haus- und Nutzungsordnung an. Die Haus- und Badeordnung ist online unter dem Link „Haus- und Badeordnung“ verfügbar.

13. Informationen zur Online-Streitbeilegung

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Diese dient zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten, die aus Online-Kaufverträgen entstehen. Sie können die Internetplattform unter dem folgenden Link erreichen: ec.europa.eu/consumers/odr.

Die Bäderbetriebsgesellschaft Bergisch Gladbach GmbH ist nicht verpflichtet, an diesem oder einem anderen Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

14. Sonstiges

Sollten einzelne Klauseln unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der anderen Klauseln nicht.

Es wird die ausschließliche Anwendbarkeit deutschen Rechts vereinbart.

Erfüllungsort für alle Ansprüche ist Bergisch Gladbach.

Bäderbetriebsgesellschaft Bergisch Gladbach mbH im Juni 2025